

INSTRUCTOR

VIVIANA MARIA JARAMILLO H

INSTITUCIONES EDUCATIVAS I.E. SAN JOSE (CIRCASIA) - I.E. SEGUNDO I

Usuario SOFIAPlus:

	LUNES
Institución Educativa	I.E. SAN JOSE (CIRCASIA QUINDIO)
Programa	TEC. OPERACIÓN DE EVENTOS
Ficha	GRADO 11-2059546
Competencia	260201012 REALIZAR PROCESOS BASICOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO
Resultado	Seleccionar equipos y elementos de acuerdo a las actividades a desarrollar, y seutiliza cumpliendo normas tecnicas de seguridad y mantenimiento.
Resultado	Manejar los equipos según protocolos y manuales de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones establecidas por el fabricante.
competencia	260201012 REALIZAR PROCESOS BASICOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO
	Seleccionar equipos y elementos de acuerdo a las actividades a desarrollar, y seutiliza cumpliendo normas tecnicas de seguridad y mantenimiento.
	Manejar los equipos según protocolos y manuales de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones establecidas por el fabricante.
Fecha Inicio	19-abr-21
Fecha Terminación	28-jun-21

HORA	
6:00:00 a. m. - 7:00:00 a. m.	

7:00:00 a. m. - 8:00:00 a. m.	Asesoría Tecno-Pedagógica
8:00:00 a. m. - 9:00:00 a. m.	
9:00:00 a. m. - 10:00:00 a. m.	Asesoría Proyecto
10:00:00 a. m. - 11:00:00 a. m.	
11:00:00 a. m. - 12:00:00 p. m.	
12:00:00 p. m. - 1:00:00 p. m.	Almuerzo
1:00:00 p. m. - 2:00:00 p. m.	
2:00:00 p. m. - 3:00:00 p. m.	Formacion Directa, Grado 10
3:00:00 p. m. - 4:00:00 p. m.	
4:00:00 p. m. - 5:00:00 p. m.	
5:00:00 p. m. - 6:00:00 p. m.	
6:00:00 p. m. - 7:00:00 p. m.	
7:00:00 p. m. - 8:00:00 p. m.	

HORARIO ARTICULACION

HENAO (CALARCA).

1098306428

MARTES	MARTES
I.E. SEGUNDO HENAO (CALARCA)	I.E. SAN JOSE (CIRCASIA QUINDIO)
TEC. OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	TEC. OPERACIÓN DE EVENTOS
GRADO -10	GRADO -10.1
210601023 COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS	260201021 ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
Asistir al turista en los requerimientos de viaje según protocolos.	Identificar las necesidades del cliente acorde a protocolos de servicio establecido.
	Facilitar informacion Turistica y local de acuerdo a las necesidades del usuario.
	260201026 ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
	Determinar el protocolo de servicios conform al tipo del evento y a los procedimientos de la organización.
20-abr-21	20-abr-21
29-jun-21	29-jun-21

--	--

Asesoria Tecnico - Pedagogica	
formacion Directa, Grado 10	
Almuerzo	Almuerzo
	Asesoria Tecnico - Pedagogica
	Formacion Directa, Grado 10

V CON LA MEDIA TECNICA

PROGRAMA DE FORMACIÓN

Contraseña:

MIERCOLES	JUEVES
I.E. SAN JOSE (CIRCASIA QUINDIO)	I.E. SEGUNDO HENAO (CALARCA)
TEC. OPERACIÓN DE EVENTOS	TEC. OPERACIÓN TURISTICA LOCAL
GRADO 11-2059546	GRADO -11 - 2059539
260201012 REALIZAR PROCESOS BASICOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO	210601023 COORDINACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS
Seleccionar equipos y elementos de acuerdo a las actividades a desarrollar, y seutiliza cumpliendo normas tecnicas de seguridad y mantenimiento.	Operar la actividad turistica de acuerdo con los requerimientos normativos.
Manejar los equipos según protocolos y manuales de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones establecidas por el fabricante.	
260201012 REALIZAR PROCESOS BASICOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO	
Seleccionar equipos y elementos de acuerdo a las actividades a desarrollar, y seutiliza cumpliendo normas tecnicas de seguridad y mantenimiento.	
Manejar los equipos según protocolos y manuales de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones establecidas por el fabricante.	
21-abr-21	15-abr-21
30-jun-21	1-jul-21

--	--

Asesoría Tecno-Pedagógica	Asesoria Tecnico - Pedagogica
Asesoría Proyecto	formacion Directa, Grado 11
Almuerzo	Almuerzo
Formacion Directa, Grado 11	

TEC.EN OPERACIÓN DE EVENTOS, TECNICO EN OPERACIÓN TURISTICA LOCAL.

V306428v

JUEVES	VIERNES MAÑANA
I.E. SAN JOSE (CIRCASIA QUINDIO)	
TEC. OPERACIÓN DE EVENTOS	
GRADO -10.1	
260201021 ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	
Identificar las necesidades del cliente acorde a protocolos de servicio establecido.	
Facilitar información Turística y local de acuerdo a las necesidades del usuario.	
260201026 ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.	
Determinar el protocolo de servicios conforme al tipo del evento y a los procedimientos de la organización.	
15-abr-21	16-abr-21
1-jul-21	2-jul-21

--	--

	Asesoría Proyecto grado 10
	Asesoría Proyecto grado 11 2059539
Almuerzo	
Asesoría Proyecto	Asesoría Proyecto grado 10
Formacion Directa, Grado 10	
	Asesoría Proyecto grado 11 2059539